

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KENCANA  
UNIT PELAKSANA WILAYAH III KOTA SAMARINDA**

Drs. Said Zulkifli, M.Si

Dosen Ilmu Administrasi Publik FISIP Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda

Drs. H. Kusmayadi, M.M.

Dosen Ilmu Administrasi Publik FISIP Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda

Irma Lestari, S.Sos.

Alumni Ilmu Administrasi Publik FISIP Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda

**ABSTRAK**

Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda menunjukkan bahwa disiplin kerja yang dilakukan oleh pegawai di kantor tersebut belum berjalan secara optimal, yaitu kurang sesuai dengan prosedur dan aturan yang berlaku. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengawasan terhadap disiplin kerja pegawai PDAM Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda.

Fokus Penelitian ini terletak pada indikator-indikator yang terdapat pada variabel pengawasan yaitu menekan biaya pengawasan, objektivitas pengawasan, dan tindakan perbaikan sedangkan variabel disiplin kerja yaitu ketaatan terhadap peraturan kerja, pencapaian sasaran kerja dan pelayanan.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dapat dijelaskan bahwa pengawasan berpengaruh terhadap disiplin kerja pegawai PDAM terutama jika dilihat dari bagaimana peran pimpinan dapat sangat membantu dalam memecahkan masalah pekerjaan dan selalu mengevaluasi kembali pekerjaan yang telah dilakukan.

***Kata Kunci : Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja***

**1. Pendahuluan**

Disiplin kerja erat kaitannya dengan *performance* kerja. Dalam suatu kajian keilmuan, disiplin dipandang sebagai suatu pemahaman teoritis yang menuntut wujud aplikasinya secara mental terhadap pegawai atau siapapun yang menjadi bagian dari suatu perusahaan ataupun organisasi.

Namun hal yang tidak dapat dipungkiri bahwa disiplin juga sesuatu yang menjadi bagian pokok atau faktor penentu keberhasilan pencapaian tujuan organisasi/perusahaan

ataupun tujuan individu. Adapun salah satu faktor yang mempengaruhi tegak tidaknya suatu disiplin kerja dalam suatu perusahaan adalah pengawasan.

PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda memiliki visi dan misi yaitu terwujudnya pelayanan air minum bagi seluruh masyarakat Samarinda di dukung kinerja perusahaan yang sehat, mewujudkan pelayanan yang maksimal bagi kebutuhan air masyarakat, meningkatkan kinerja perusahaan, meningkatkan profesionalisme, mendukung program pemerintah Kota dalam mewujudkan kesejahteraan sosial dan kesehatan masyarakat Samarinda dan meningkatkan kesejahteraan pegawai.

Untuk mewujudkan tercapainya tujuan perusahaan diatas ternyata bukan tergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut. Karena keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu pegawainya. Oleh karena itu setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja pegawai, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

Dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai, perusahaan dapat melakukan tindakan pengawasan. Melalui tindakan tersebut, pegawai diharapkan akan lebih memaksimalkan tanggung jawab atas pekerjaan mereka yang tentunya berkaitan dengan implementasi kerja mereka.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah "Apakah Pengawasan Berpengaruh Terhadap Disiplin Kerja Pegawai PDAM Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda?", dengan tujuan mengetahui pengaruh pengawasan terhadap disiplin kerja pegawai PDAM Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda, dan menganalisis pengaruh pengawasan terhadap disiplin kerja pegawai PDAM Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda.

## **2. LANDASAN TEORI**

### **2.1. Pengawasan**

Pengawasan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi disiplin kerja pegawai. Pengawasan merupakan salah satu aktivitas manajemen yang dapat meningkatkan disiplin kerja pegawai. Agar tujuan dapat dicapai maka diperlukan pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan terhadap bawahannya.

Pengawasan menurut Mc. Farland dalam Simbolon (2004 : 61) adalah suatu proses dimana pimpinan ingin mengetahui apakah hasil pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan oleh bawahannya sesuai dengan rencana, perintah, tujuan atau kebijakan yang telah ditentukan. Hal yang sama juga dikemukakan oleh Siagian (2005:112) bahwa, "Pengawasan adalah proses pengamatan pelaksanaan seluruh kegiatan organisasi untuk menjamin agar semua pekerjaan yang dilakukan berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan".

Sedangkan menurut Dale dalam Winardi (2000:224) dikatakan bahwa, "Pengawasan tidak hanya melihat sesuatu dengan seksama dan melaporkan hasil kegiatan mengawasi, tetapi juga mengandung arti memperbaiki dan meluruskannya sehingga mencapai tujuan yang sesuai dengan apa yang direncanakan".

Berdasarkan beberapa pendapat para ahli diatas maka dapat disimpulkan bahwa pengawasan adalah sebagai suatu usaha sistematis oleh manajemen untuk membandingkan kinerja standar, rencana, atau tujuan yang telah ditentukan terlebih dahulu untuk menentukan apakah kinerja sejalan dengan standar tersebut dan untuk mengambil tindakan penyembuhan yang diperlukan untuk melihat bahwa sumber daya manusia digunakan dengan seefektif dan seefisien mungkin didalam mencapai tujuan.

## **2.2. Disiplin Kerja**

Secara etimologi disiplin berasal dari bahasa Inggris "*dicipl*e" yang berarti pengikut atau penganut pengajaran dan sebagainya. Menurut Sulistiyani dan Rosidah (2003:236), "Disiplin adalah prosedur yang mengoreksi atau menghukum bawahan karena melanggar peraturan atau prosedur. Disiplin merupakan bentuk pengendalian diri pegawai dan pelaksanaan yang teratur dan menunjukkan tingkat kesungguhan tim kerja didalam sebuah organisasi".

Kemudian Sastrohadiwiryo (2005 : 291) menjelaskan "Disiplin kerja dapat didefinisikan sebagai suatu sikap menghormati, menghargai, patuh, dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak mengelak untuk menerima sanksi-sanksinya apabila ia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya".

Pendapat diatas menyatakan bahwa kedisiplinan merupakan sikap seseorang untuk taat terhadap aturan yang berlaku, termasuk didalamnya adalah melaksanakan pekerjaan yang telah ditetapkan tepat waktu.

## **3. Metodologi**

### **3.1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif asosiatif. Merupakan penelitian yang dilakukan untuk mencari hubungan antara satu variabel dengan variabel yang lainnya.

### **3.2. Fokus Penelitian**

- 1) Pengawasan
  - a. Menekan biaya pengawasan
  - b. Objektivitas pengawasan
  - c. Melakukan tindakan perbaikan
- 2) Disiplin Kerja
  - a. Ketaatan terhadap peraturan
  - b. Pencapaian sasaran kerja
  - c. Pelayanan

### 3.3. Populasi dan Sample

Populasi bukan hanya orang, tetapi juga objek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada objek atau subjek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik atau sifat yang dimiliki oleh subjek atau objek itu.

Maka yang menjadi populasi pada penelitian ini adalah pegawai PDAM Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda yang berjumlah 34 orang.

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

- 1) Studi Kepustakaan (*library research*), yaitu teknik kepustakaan atau cenderung dikenal sebagai teknik studi pustaka.
- 2) Studi Lapangan (*field work research*), yaitu peneliti mengadakan pengamatan langsung ke lokasi penelitian dengan menggunakan cara-cara sebagai berikut:
  - a. Observasi, yaitu pengamatan langsung terhadap situasi yang terjadi di lokasi penelitian dan obyek penelitian
  - b. Wawancara, yaitu melakukan tanya jawab secara langsung kepada narasumber, saksi atau pelaku yang memiliki informasi mengenai keterkaitannya dengan suatu masalah yang hendak diteliti oleh peneliti.
  - c. Kuesioner (angket), yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.
  - d. Dokumentasi, yaitu memanfaatkan dokumen-dokumen tertulis, gambar, foto atau benda-benda lainnya yang berkaitan dengan aktivitas pada kantor PDAM Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda.

### 3.5. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan suatu teknik yang digunakan untuk memberikan suatu pemahaman mengenai suatu data yang akan di kaji. Analisis data menurut Bogdan dalam Sugiyono (2013:244), mengatakan bahwa "Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain".

Untuk menganalisis data yang diperoleh serta membuktikan apakah pengawasan berpengaruh terhadap disiplin kerja, dan juga guna membuktikan hipotesis maka peneliti membuktikan dengan menggunakan formula Koefisien Korelasi Rank Spearman. Korelasi Rank Spearman digunakan untuk menganalisis hubungan apabila datanya berbentuk ordinal. Berikut adalah rumus korelasi Rank Spearman dari Sidney Siegel (1992:253).

1. Apabila tidak terdapat jenjang yang berangka sama maka akan digunakan rumus:

$$r_s = \frac{\sum d_i^2 - N}{-N}$$

Keterangan:

$r_s = i$  koefisien korelasi Rank Spearman

$N = i$  banyaknya ukuran sampel

$\sum d_i^2 = i$  jumlah kuadrat dari selisih rank variabel X dengan rank variabel Y

2. Apabila terdapat jenjang yang berangka sama maka digunakan rumus:

$$r_s = \frac{\sum X^2 + \sum Y^2 - \sum d_i^2}{2\sqrt{\sum x^2 \cdot \sum y^2}}$$

Dengan ketentuan:

$$\sum x^2 = \frac{N^3 - N}{12} - \sum T_x$$

$$\sum y^2 = \frac{N^3 - N}{12} - \sum T_y$$

$$\sum T = \frac{t^3 - t}{12}$$

Keterangan:

$r_s = i$  koefisien korelasi Rank Spearman

$\sum x^2 = i$  jumlah ranking yang sama pada Variabel x

$\sum y^2 = i$  jumlah ranking yang sama pada Variabel y

$\sum d_i^2 = i$  jumlah hasil pengurangan antara ranking yang terdapat pada

Variabel x dan Variabel y melalui pengkuadratan

$t = i$  faktor korelasi

$$T = i \quad \text{Jumlah rank kembar}$$

$$\sum T_x = i \quad \text{Jumlah faktor korelasi variabel x}$$

$$\sum T_y = i \quad \text{Jumlah faktor korelasi variabel y}$$

$$N = i \quad \text{banyaknya data}$$

#### 4. Hasil Penelitian Dan Analisis Data

##### 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian

Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kencana Kota Samarinda adalah suatu Badan Usaha Pemerintah Daerah dibidang jasa pelayanan air minum Kota Samarinda sebagai Ibukota Provinsi Kalimantan Timur dengan luas 71.800 ha. PDAM Tirta Kencana memiliki beberapa Kantor Unit Pelaksana untuk membantu dalam melayani kebutuhan masyarakat Kota Samarinda, yaitu:

- a. Kantor Wilayah I  
Jl. Tirta Kencana No. 1, Kalimantan Timur
- b. Kantor Wilayah II  
Jl. Merdeka Blok. C No. 8 Sungai Pinang Dalam, Kec. Sungai Pinang, Kota Samarinda.
- c. Kantor Wilayah III  
Jl. Kadrie Oening No. 1 Air Hitam, Samarinda Ulu, Kota Samarinda
- d. Kantor Wilayah IV  
Jl. Hasanuddin, Baqa, Samarinda Seberang, Kota Samarinda

PDAM Tirta Kencana Samarinda terus berusaha meningkatkan pelayanan dan memenuhi kebutuhan masyarakat secara optimal melalui penambahan kapasitas produksi dengan membangun instalasi pengelolaan air dan perluasan jaringan distribusi, yang sumber dana pengembangan tersebut diharapkan diperoleh dari tertibnya warga masyarakat (pelanggan) membayar rekening penagihan pemakaian air bersih secara teratur dan bantuan dari pihak Pemerintah Daerah maupun Lembaga terkait lainnya.

PDAM Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda berlokasi di Jl. Kadrie Oening No.1 Air Hitam, dengan batas-batas sebagai berikut:

- Utara berbatasan dengan : Jalan
- Timur berbatasan dengan : Rumah Warga
- Barat berbatasan dengan : PT. Citra Nusa Insan Cemerlang (CNI)
- Selatan berbatasan dengan : Rumah Warga

Pegawai PDAM Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda berjumlah 34 orang pegawai dengan rincian sebagai berikut:

- Kepala Unit Pelayanan Wilayah III : 1 Orang
- Kepala Subseksi Pelayanan dan Tunggakan : 2 Orang
- Petugas Administrasi Pemutusan : 4 Orang
- Petugas Administrasi Pelayanan : 8 Orang
- Petugas Lapangan Pemutusan dan Tunggakan : 11 Orang
- Petugas Lapangan Pelayanan Pelanggan : 5 Orang
- Tukang Pemutusan : 3 Orang

#### 4.2. Hasil Penelitian Lapangan

Pada hasil penelitian ini, peneliti menyajikan data yang telah dikumpulkan melalui observasi dan daftar pertanyaan. Penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh dari dua variabel yaitu Pengawasan dan Disiplin Kerja Pegawai pada Kantor PDAM Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda. Pengukuran kedua variabel tersebut masing-masing dijabarkan dalam tiga indikator.

Hasil Wawancara dengan bapak Chamdani selaku Kepala Unit Pelayanan Wilayah III menyatakan bahwa pengawasan berpengaruh terhadap disiplin kerja pegawainya.

#### 4.3. Analisis Data

Untuk menganalisis data yang diperoleh serta membuktikan apakah pengawasan berpengaruh terhadap disiplin kerja, dan juga guna membuktikan hipotesis maka peneliti membuktikan dengan menggunakan formula Koefisien Korelasi Rank Spearman. Korelasi Rank Spearman digunakan untuk menganalisis hubungan apabila datanya berbentuk ordinal.

##### 4.3.1. Pengawasan

- a. Pada indikator Menekan Biaya Pengawasan didapatkan hasil 73,5% menyatakan pengawasan sudah berjalan baik dan 100% menyatakan setuju jika pengawasan dilakukan secara ekonomis
- b. Lalu pada indikator Objektivitas Pengawasan didapatkan hasil 52,9% menyatakan setuju jika pengawasan dilakukan melalui absensi pegawai dan 100% menyatakan setuju jika pengawasan dilakukan secara *profesionalisme*.
- c. Sedangkan pada indikator Melakukan Tindakan Perbaikan didapatkan hasil 82,3% menyatakan pimpinan selalu membantu dalam memecahkan masalah pekerjaan dan 97,1% menyatakan pimpinan selalu mengevaluasi kembali pekerjaan yang telah dilakukan.

##### 4.3.2. Disiplin Kerja

- a. Pada indikator Ketaatan Terhadap Peraturan didapatkan hasil 67,6% menyatakan taat terhadap peraturan mengenai jam datang kerja, jam isitirahat, dan jam pulang kerja. Sedangkan 100% menyatakan selalu menggunakan baju kerja saat bekerja.
- b. Lalu pada indikator Pencapaian Sasaran Kerja didapatkan hasil 41,2% selalu mengerjakan pekerjaan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang direncanakan 41,2% selalu mengerjakan pekerjaan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang direncanakan, dan 88,2% menyatakan mampu mencapai sasaran kerja.
- c. Sedangkan pada indikator Pelayanan didapatkan hasil 91,2% sudah memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur kerja dan 97,1% menyatakan selalu memberikan pelayanan secara maksimal kepada masyarakat.

## **5. Penutup**

### **5.1. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Disiplin Kerja Pegawai PDAM Tirta Kencana Unit Pelaksana Wilayah III Kota Samarinda sudah baik terutama dalam menjalankan *Standart Operasional Prosedure (SOP)* seperti selalu menggunakan baju kerja saat bekerja dan selalu memberikan pelayanan secara maksimal kepada masyarakat.

### **5.2. Saran**

- a. Perusahaan sebaiknya mengadakan uji kompetensi terhadap pegawai sehingga pegawai dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.
- b. Seharusnya pimpinan melakukan pengawasan berjenjang.
- c. Perusahaan seharusnya membuat, mensosialisasikan, dan menerapkan aturan yang tegas dan jelas agar pegawai dapat mengetahui dan menaati aturan tersebut sehingga disiplin kerja menjadi lebih baik.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- ARIKUNTO, SUHARSINI. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Penerbit: Rineka Cipta, Jakarta.
- AZWAR, SAIFFUDIN. 2003. *Metode Penelitian Cetakan Ke-enam*, Penerbit: Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- BOHARI. 2002. *Pengantar Hukum Pajak*, Penerbit: Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- BOHARI. 2004. *Pengantar Hukum Pajak Edisi Revisi*, Penerbit: Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- BUNGIN, BURHAN. 2004. Metode Penelitian Kuantitatif, Penerbit: Prenada Media, Jakarta.
- DJAMARAH, SYAIFUL BAHRI. 2008. Psikologi Belajar, Penerbit: Rineka Cipta, Jakarta.
- ERNIE, SULE TRISNAWATI DAN SAEFULLAH KURNIAWAN. 2005. Pengantar Manajemen, Penerbit: Kencana, Jakarta.
- FATHONI, ABDURRAHMAT. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit: Rineka Cipta, Jakarta.
- FEBRIANI. 2005. Pengertian dan Tujuan Pengawasan, Penerbit: Lingkar Pena Kreatif, Depok.
- HADI, SUTRISNO. 2000. Metodologi Penelitian, Penerbit: Andi Offset, Yogyakarta.
- HADI, SUTRISNO. 2004. Metodologi Penelitian (Jilid 1), Penerbit: Andi Offset, Yogyakarta.
- HASIBUAN, MALAYU S.P. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- HASIBUAN, MALAYU S.P.2010. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- IRMIN, SOEJITRO. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- ISKANDAR. 2009. Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial, Penerbit: Gaung Persada Press, Jakarta.
- MARDALIS. 2003. Metode Penelitian Kualitatif, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- MUKHTAR. 2007. Bimbingan Skripsi Tesis dan Artikel Ilmiah : Panduan Berbasis Penelitian Kualitatif Lapangan dan Perpustakaan Bahrul Ulum dan Ali Musakit (Ed) Cetakan Pertama, Penerbit: Gaung Persada Press, Cipayung.
- NAWAWI, HADARI. 1998. Metode Penelitian bidang Sosial, Penerbit: Graha Ilmu, Yogyakarta.
- RAHARDJO, SATJIPTO. 2000. Ilmu Hukum Penerbit: Citra Aditya Bakti, Bandung.
- SARWONO, JONATHAN. 2010. Pintar Menulis Karangan Ilmiah : Kunci Sukses Dalam Menulis Ilmiah, Penerbit: Andi Offset, Yogyakarta.
- SASTROHADIWIRYO, B.S. 2003. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Edisi 2, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- SASTROHADIWIRYO, B.S. 2005. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- SEDARMAYANTI DAN HIDAYAT. 2011. Metodologi Penelitian, Penerbit: CV Mandar Maju, Bandung.
- SIAGIAN, SONDANG P. 2002. Kepemimpinan Organisasi & Perilaku administrasi, Penerbit: Gunung Agung, Jakarta.
- SIAGIAN, SONDANG P. 2005. Fungsi-Fungsi Manajemen, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.

- SIAGIAN, SONDANG P. 2007. Fungsi-Fungsi Manajemen Edisi Revisi, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- SIEGEL, SIDNEY. 1992. Statistik Nonparametrik Untuk Ilmu-Ilmu Sosial, Penerbit: PT. Gramedia, Jakarta.
- SILALAH, ULBERT. 2005. Studi Tentang Ilmu Administrasi: Konsep Teori dan Dimensi Cetakan Keenam, Penerbit: Sinar Baru Algensindo, Bandung.
- SIMBOLON, MARINGAN MASRY. 2004. Dasar-dasar dan Administrasi Manajemen, Penerbit: Ghalia Indonesia, Jakarta.
- SINGARIMBUN, MASRI DAN SOFIAN EFFENDI. 2009. Metode Penelitian, Penerbit: LP3ES, Jakarta.
- SINUNGAN, MUCHDARSYAH. 2005. Produktivitas : Apa dan Bagaimana Edisi Kedua, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- SOEHARTONO, IRAWAN. 2004. Metode Penelitian Sosial, Penerbit: Remaja Rosdakarya, Bandung.
- SOEDJADI. 2000. Kiat Pendidikan Matematika di Indonesia, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta.
- SUDARSONO DAN EDILIUS, 2002, Manajemen Koperasi Indonesia, Penerbit: Rineka Cipta, Jakarta.
- SUGIYONO. 2009. Metode Penelitian Administrasi Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Penerbit: Alfabeta, Bandung.
- SUGIYONO. 2010., Metode Penelitian Administrasi Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Penerbit: Alfabeta, Bandung.
- SUGIYONO. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D Cetakan Ke-17, Penerbit: Alfabeta, Bandung
- SULISTIYANI, A.T. 2004. Kemitraan dan Model-Model Pemberdayaan, Penerbit: Gava Media, Yogyakarta.
- SULISTIYANI, A.T. DAN ROSIDAH. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit: Graha Ilmu, Yogyakarta.
- SUPRANTO, J. 2003. Stasistik Teori dan Aplikasi Edisi Lima, Penerbit: Erlangga, Jakarta.
- TUJU, TULUS. 2004. Peran Disiplin pada perilaku dan prestasi siswa, Penerbit: Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- UMAR, HUSEIN. 2004. Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis Cet ke 6, Penerbit: Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- UMAR, HUSEIN. 2004. Metode Riset Ilmu Administrasi, Penerbit: Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- USMAN, HUSAINI. 2003. Metodologi Penelitian Sosial, Penerbit: Bumi Aksara, Jakarta

WINARDI. 2000. Kepemimpinan dalam Manajemen, Penerbit: Rineka Cipta, Jakarta.

**Perundang-undangan:**

Peraturan Daerah No.5 Tahun 2014 tentang Pembentukan Perusahaan Air Minum.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No.2 Tahun 2007 tentang Organ dan Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum.

**Sumber Lain:**

[fkip.unsur.ac.id/1440\\_download](http://fkip.unsur.ac.id/1440_download) diakses tanggal 28 November 2017 pada pukul 11:00.

[http://ejournal.an.fisipunmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2015/11/JURNAL%20EVA%20fix%20\(11-16-15-03-16-46\).pdf](http://ejournal.an.fisipunmul.ac.id/site/wpcontent/uploads/2015/11/JURNAL%20EVA%20fix%20(11-16-15-03-16-46).pdf) diakses tanggal 28 November 2017 pada pukul 11:00.

<http://ejournal.unp.ac.id> diakses tanggal 28 November 2017 pada pukul 11:00.

<http://pdamkotasamarinda.co.id/profil-perusahaan> diakses tanggal 28 November 2017 pada pukul 11:15.