

“PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KONTRAK *BUILDING MAINTENANCE AND SERVICES*, PADA VICO MUARA BADA KALTIM”

Dian Irma Aprianti

(Fakultas Ekonomi, Universitas Widy Gama Mahakam)
Jl. KH. Wahid Hasyim, Sempaja, Samarinda, Kalimantan Timur, Indonesia
Telp : (0541) 734294-737222, Fax : (0541) 736572
Email : dianirma@uwgm.ac.id

Abstrak

Menciptakan lingkungan kerja yang kondusif tentunya tidak dengan begitu saja dapat diwujudkan oleh perusahaan. Perusahaan harus mampu memberikan motivasi kepada para karyawannya agar karyawan terdorong untuk melaksanakan tugasnya dan dapat meningkatkan produktivitas perusahaan berupa perbaikan infrastruktur sebagai penunjang produktivitas VICO Indonesia secara menyeluruh. Salah satu jalan untuk memotivasi karyawan Building Maintenance and Services agar dapat diberdayakan seefektif dan seefisien mungkin guna meningkatkan produktivitas perusahaan adalah dengan jalan pemberian kompensasi dan penerapan kedisiplinan kerja kepada mereka. Hal ini diharapkan dapat membentuk suatu pola hubungan baik antara para karyawan dan perusahaan dimana para karyawan akan berpikir bahwa perusahaan tempat dimana mereka bekerja bisa memahami serta mengetahui kebutuhan hidup yang menjadi pemicu mengapa mereka bekerja.

Kata Kunci : Kompensasi, Disiplin Kerja, Produktivitas

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Perusahaan adalah suatu lembaga yang diorganisir dan dijalankan untuk menyediakan barang dan jasa agar dapat melayani permintaan konsumen akan kebutuhan mereka. Dalam melaksanakan proses produksinya, suatu perusahaan membutuhkan faktor-faktor produksi yang dapat menunjang tercapainya tujuan perusahaan. Faktor-faktor tersebut adalah bahan baku, modal, dan manusia.

Karyawannya dan kedisiplinan kerja merupakan suatu aturan perusahaan untuk menambah produktivitas kerja. Oleh karena itu pihak perusahaan harus melakukan suatu penilaian yang teliti mengenai prestasi kerja yang dihasilkan oleh tiap-tiap karyawan tersebut. Hal tersebut dilaksanakan oleh pihak perusahaan karena perusahaan tersebut menghendaki adanya suatu prestasi kerja yang

maksimal dari biaya kompensasi yang mereka keluarkan.

Sedangkan apabila dilihat dari sudut pandang karyawan, kompensasi dan kedisiplinan kerja dipandang sebagai alat untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya secara ekonomis untuk memenuhi kebutuhan hidupnya karena merupakan suatu kenyataan yang tidak dapat disangkal bahwa motivasi dasar bagi kebanyakan orang menjadi pegawai dalam suatu perusahaan adalah untuk mencari nafkah.

Dalam pemberian kompensasi berupa gaji, upah lembur, tunjangan kesehatan dan tunjangan perumahan diharapkan karyawan bisa melaksanakan pekerjaannya dengan bersamangat karna kebutuhan ekonomi sedikit banyaknya bisa terpenuhi sehingga karyawan dapat mencintai pekerjaan serta menjadi pendorong secara psikologis sebagai sarana untuk meningkatkan disiplin tinggi, adapun

tingkat kedisiplinannya berupa ketepatan waktu, tanggung jawab terhadap pekerjaan, penggunaan seragam kerja, penggunaan peralatan kerja yang sesuai dengan prosedur dan meningkatkan hubungan harmonis antara karyawan dan pimpinannya sehingga dalam produktivitasnya dapat menyelesaikan *Work Order* tepat waktu dan memenuhi target yang telah ditentukan oleh *Building Maintenance and Services*.

Building Maintenance and Services merupakan divisi dari *Field Services Departmen* yang bergerak di bidang perbaikan infrastruktur untuk menunjang kegiatan operasional VICO Indonesia lapangan Badak dengan jumlah

karyawan kontrak 32 orang, untuk melaksanakan produktivitasnya *Building Maintenance and Services* bekerja berdasarkan *Work Order* dari Department yang ada di VICO Indonesia yang dibuat melalui Software VICO Indonesia yang di berinama MAXIMO.

Dilihat dari summary data laporan tahunan *Work Order* status *Building Maintenance and Services* mengalami penurunan produktivitas kerja dari target minimal 30 WO setiap bulan atau minimal 360 WO setiap tahun yang harus diselesaikan seperti terlihat dalam tabel I.1

Tabel.1 Yearly WO Report

No.	Work Order Status	Year									
		2011	Prog %	2012	Prog %	2013	Prog. %	2014	Prog. %	2015	Prog. %
1	Selesai	362	87.86	367	87.5	356	81.28	338	81.06	335	69.36
2	Belum dikerjakan	35	8.5	45	11.03	67	15.30	65	15.59	67	13.87
3	Batal dikerjakan	15	3.64	6	1.47	15	3.42	14	3.36	81	16.77
Total WO		412		408		438		417		483	

Berdasarkan uraian mengenai kompensasi, disiplin kerja, dan produktivitas perusahaan diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang kemudian akan dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah engan demikian penulis melakukan penelitian tentang “Pengaruh Kompensasi dan Disiplin kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Kontrak *Building Maintenance and Services* pada VICO Muara Badak, KALTIM ”. dengan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah Kompensasi dan Disiplin kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan kontrak pada divisi *BUILDING MAINTENANCE AND SERVICES*.
2. Dari jenis kompensasi dan kedisiplinan kerja tersebut, manakah yang berpengaruh lebih dominan terhadap produktivitas karyawan kontrak pada divisi *BUILDING MAINTENANCE AND SERVICES*

METODOLOGI PENELITIAN

Populasi dan Sampel Penelitian

Dalam penelitian ini, jumlah populasi keseluruhan karyawan Kontraktor *Building Maintenance and Services* di *Field Services Departmen* Vico Indonesia, Muara Badak yang

berjumlah 32 orang karyawan. Kemudian, dikarenakan jumlah populasi yang kecil, maka akan digunakan teknik *Sampling Jenuh / sensus* dimana seluruh karyawan yang berjumlah 32 orang ini akan penulis jadikan sebagai sampel dalam penelitian.

Teknik Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data yang diperlukan dalam pembahasan ini melalui dua tahap penelitian, yaitu:

1. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Studi kepustakaan digunakan untuk mengumpulkan data sekunder dari perusahaan, landasan teori dan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini dengan cara dokumentasi. Studi dilakukan antara lain dengan mengumpulkan data yang bersumber dari literatur-literatur, bahan kuliah, dan hasil penelitian lainnya yang ada hubungannya dengan objek penelitian. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan tambahan pengetahuan mengenai masalah yang sedang dibahas.

2. Studi Lapangan (*Field Research*)

Dalam penelitian ini penulis mengumpulkan data yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada *Building Maintenance and Services*, baik melalui observasi, penyebaran kuesioner kepada para karyawan, dan wawancara.

Penelitian Lapangan dilakukan dengan cara :

- a. Wawancara adalah metode untuk mendapatkan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan guna mendapatkan data dan keterangan yang menunjang analisis dalam penelitian.
- b. Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung pada obyek

yang diteliti sehingga diperoleh gambaran yang jelas mengenai masalah yang dihadapi.

- c. Kuesioner, adalah pengumpulan data dengan cara menyebarkan daftar pertanyaan kepada responden yang dijadikan sebagai sampel penelitian.

Metode Analisis

Analisis Deskriptif Kuantitatif

Analisis Kuantitatif dalam penelitian ini adalah :

- 1) Dalam mengetahui hubungan dan pengaruh antara kemanfaatan dan kemudahan penggunaan teknologi informasi dengan kinerja karyawan *Building Maintenance and Services* digunakan teknik analisis regresi berganda, untuk mengetahui besarnya pengaruh secara kuantitatif dari suatu perubahan (variabel X) terhadap kejadian lainnya (variabel Y). Analisis regresi menggunakan rumus persamaan regresi berganda

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2$$

Dimana :

Y = Variabel dependen, yaitu Produktivitas

X₁ = Variabel independen, yaitu Kompensasi

X₂ = Variabel independen, yaitu Disiplin kerja

a = Konstanta yang merupakan rata-rata nilai Y pada saat nilai X₁, dan X₂ sama dengan nol

b₁ = koefisien regresi parsial, mengukur rata-rata nilai Y untuk tiap perubahan X₁ dengan menganggap X₂ konstan.

b₂ = koefisien regresi parsial, mengukur rata-rata nilai Y untuk tiap perubahan X₂

dengan menganggap X_1 konstan.

2) Analisis Koefisien Determinasi (R^2)

Pada model linear berganda ini, akan dilihat besarnya kontribusi untuk variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikatnya dengan melihat besarnya koefisien determinasi totalnya (R^2). Jika (R^2) yang diperoleh mendekati 1 (satu) maka dapat dikatakan semakin kuat model tersebut menerangkan hubungan variabel bebas terhadap variabel terikat. Sebaliknya jika (R^2) makin mendekati 0 (nol) maka semakin lemah pengaruh variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat.

3) Uji F (Uji Serempak)

Uji ini digunakan untuk mengetahui pengaruh bersama-sama variabel bebas terhadap variabel terikat. Dimana $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka H_1 diterima atau secara bersama-sama variabel bebas dapat menerangkan variabel terikatnya secara

serentak. Sebaliknya apabila $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka H_0 diterima atau secara bersama-sama variabel bebas tidak memiliki pengaruh terhadap variabel terikat. Untuk mengetahui signifikan atau tidak pengaruh secara bersama-sama variabel bebas terhadap variabel terikat maka digunakan probability sebesar 5% ($\alpha = 0,05$).

Jika $sig > (0,05)$, maka H_0 diterima H_1 ditolak.

Jika $sig < (0,05)$, maka H_0 ditolak H_1 diterima.

4) Uji T (Uji Parsial)

Uji ini digunakan untuk mengetahui apakah masing-masing variabel bebasnya secara sendiri-sendiri berpengaruh secara signifikan terhadap variabel terikatnya. Dimana $T_{hitung} > T_{tabel}$, H_0 diterima. Dan jika $T_{hitung} < T_{tabel}$, maka H_1 diterima, begitupun jika $sig > (0,05)$, maka H_0 diterima H_1 ditolak dan jika $sig < (0,05)$, maka H_0 ditolak H_1 diterima.

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas

Tabel.2 Uji Validitas

Item	<i>Pearson Correlation</i>	R_{Tabel}	Keterangan
X1.1	0,675	0,3550	Valid
X1.2	0,650	0,3550	Valid
X1.3	0,599	0,3550	Valid
X1.4	0,549	0,3550	Valid
X1.5	0,411	0,3550	Valid
X1.6	0,525	0,3550	Valid
X1.7	0,368	0,3550	Valid
X2.1	0,469	0,3550	Valid
X2.2	0,472	0,3550	Valid

X2.3	0.527	0,3550	Valid
X2.4	0.445	0,3550	Valid
X2.5	0.580	0,3550	Valid
X2.6	0.413	0,3550	Valid
X2.7	0.644	0,3550	Valid
X2.8	0.562	0,3550	Valid
Y1	0,390	0,3550	Valid
Y2	0,694	0,3550	Valid
Y3	0,596	0,3550	Valid
Y4	0,530	0,3550	Valid
Y5	0,463	0,3550	Valid
Y6	0,542	0,3550	Valid
Y7	0,421	0,3550	Valid
Y8	0,596	0,3550	Valid
Y9	0,500	0,3550	Valid

Sumber : data yang diolah

Berdasarkan tabel hasil uji validitas di atas, diketahui bahwa seluruh item pertanyaan yang digunakan dalam penelitian ini adalah valid, yang ditunjukkan

dengan nilai dari masing-masing item pertanyaan memiliki nilai *Pearson Correlation* positif dan lebih besar dari pada nilai R_{tabel}

Uji Reliabilitas

Tabel.3 Hasil uji Realibilitas

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.730	.872	25

Sumber : data yang diolah

Berdasarkan tabel hasil uji reliabilitas dengan menggunakan *software* SPSS 16, 24 item variabel (pertanyaan) memiliki koefisien

alpha 0,730 lebih besar dari 0,60. Berdasarkan ketentuan di atas maka variabel-variabel dalam penelitian ini **reliabel**.

Analisis Pemberian Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan

Tabel.4 Analisis Produktivitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constant)	.375	5.899		.063	.950
Compensasi	.631	.210	.466	3.005	.005
Disiplin	.524	.216	.377	2.429	.022

Sumber : data yang diolah

Dari tabel diatas yang pengolahan data menggunakan *software* SPSS 16.0, dapat diperoleh persamaan regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y = 0,375 + 0,631 X_1 + 0,524X_2$$

$a = 0,375$; artinya apabila variabel kompensasi (X_1), dan Disiplin Kerja = 0, maka nilai dari variabel produktivitas karyawan (Y) = 0,375.

$b_1 = 0,631$; artinya apabila kenaikan variabel Disiplin Kerja

(X_2) konstan, maka kenaikan variabel kompensasi (X_1) sebesar 1 satuan akan menyebabkan kenaikan variabel produktivitas karyawan (Y) sebesar 0,631.

$b_2 = 0,524$; artinya apabila kenaikan variabel kompensasi (X_1) konstan, maka kenaikan variabel disiplin kerja (X_2) sebesar 1 satuan akan menyebabkan kenaikan variabel produktivitas karyawan (Y) sebesar 0,524.

Analisis dan Pembahasan Koefisien Determinasi (R^2)

Tabel.5 Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.761 ^a	.580	.551	2.44331	.580	19.984	2	29	.000

Sumber : data yang diolah

Dalam ringkasan hasil regresi yang ditunjukkan pada table diatas dilihat dari nilai Adjusted R-Square yang besarnya 0,551

menunjukkan bahwa proporsi pengaruh variabel kompensasi dan Disiplinkerja terhadap variabel Produktivitas Kerja

sebesar 55.1%. Artinya, pemberian kompensasi dan disiplin kerja terhadap Produktivitas Kerja memiliki pengaruh sebesar 55,1%

sedangkan sisanya 44,9% (100% - 55,1%) dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini.

Uji F (Serempak)

Tabel.6 Uji Serempak

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1Regression	238.595	2	119.298	19.984	.000 ^a
Residual	173.123	29	5.970		
Total	411.719	31			

a. Predictors: (Constant), Disiplinkerja, Kompensasi

b. Dependent Variable: Y

Sumber : data yang diolah

Uji serempak atau uji F merupakan uji secara bersama-sama untuk menguji signifikansi pengaruh variabel kompensasi dan Disiplin Kerja secara bersama-sama terhadap variabel produktivitas karyawan (Y) dengan menggunakan *software* SPSS 16. Uji F dilakukan dengan membandingkan F_{hitung} dengan F_{tabel} . Berdasarkan ringkasan hasil regresi berganda dari tabel V.12 ditunjukkan bahwa F_{hitung} sebesar 19,984, sedangkan hasil F_{tabel} pada tabel distribusi dengan tingkat kesalahan 5% adalah sebesar 3,33. Hal ini berarti $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($19,984 > 3,33$).

Perhitungan tersebut menunjukkan bahwa variabel kompensasi (X_1) dan Disiplin kerja (X_2) secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel produktivitas karyawan (Y). Maka penulis menyimpulkan hipotesis pertama pada penelitian ini yang menyatakan bahwa variabel bebas yang terdiri dari kompensasi (X_1), dan Disiplin Kerja (X_2) secara bersama-sama dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan (Y) terbukti dan **dapat diterima**.

Uji T (Parsial)

Tabel. 7 Uji Uji Parsial

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.

1 (Constant)	.375	5.899		.063	.950
Compensasi	.631	.210	.466	3.005	.005
Disiplin	.524	.216	.377	2.429	.022

a. Dependent Variable: Produktivitas

b. Dependent Variable: Y

Sumber : data yang diolah

Pengujian ini untuk melihat sejauh mana pengaruh secara terpisah dari masing-masing variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) berdasarkan hasil regresi yang ada pada tabel V.13 uji t dilakukan dengan membandingkan nilai t_{hitung} dengan t_{tabel} dengan tingkat kesalahan 5% yakni sebesar 2,045. Apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka dapat disimpulkan variabel tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan.

1. Variabel Kompensasi (X_1)

Nilai t_{hitung} untuk variabel ini sebesar 3,005. Sementara itu nilai pada tabel distribusi 5% sebesar 2,045. Maka $t_{hitung} (3,005) > t_{tabel} (2,045)$. Hal ini berarti variabel kompensasi (X_1) mempunyai pengaruh yang positif. Hal ini juga diperkuat dengan nilai signifikansi ($0,005 < 0,050$) artinya variabel kompensasi (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan.

2. Variabel Disiplin Kerja (X_2)

Nilai t_{hitung} untuk variabel ini sebesar 2,429. Sementara itu nilai pada tabel distribusi 5% sebesar 2,045. Maka $t_{hitung} (2,429) > t_{tabel} (2,045)$. Hal ini berarti variabel disiplin kerja (X_2) mempunyai pengaruh yang positif. Hal ini juga diperkuat dengan nilai signifikansi ($0,022 < 0,050$) artinya variabel Disiplin kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Berdasarkan hasil uji t di atas dengan menggunakan *software* SPSS 16.00, maka dapat disimpulkan bahwa variabel yang paling dominan mempengaruhi produktivitas karyawan adalah variabel kompensasi (X_1) dengan nilai t_{hitung} yang paling besar (3,005), dengan signifikansi sebesar 0,005 yang lebih kecil dari nilai tingkat kesalahan 0,050. Dengan demikian hipotesis kedua pada penelitian yang menyatakan bahwa variabel kompensasi (X_1) adalah variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan terbukti dan **dapat diterima**.

Pembahasan Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis

Dari hasil regresi di atas kita dapat melihat beberapa hubungan antara variabel bebas (*independent*) dan variabel terikat (*dependent*):

1. Pengaruh Variabel Kompensasi (X_1) Terhadap Produktivitas Karyawan (Y)

Variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan

dan memiliki tingkat signifikansi tertinggi. Variabel kompensasi ini merupakan variabel yang mendukung peningkatan produktivitas karyawan *Building Maintenance and Services* di VICO Indonesia lapangan Badak dikarenakan pemberian kompensasi berupa gaji, bonus, THR, Jaminan kesehatan dan lain - lain yang dirasakan oleh para responden atau karyawan lebih mewakili terjadinya peningkatan produktivitas tersebut. Hal ini mengindikasikan asumsi awal penulis terbukti benar yang menganggap bahwasanya saat pemberian kompensasi kepada karyawan dilakukan dengan baik dan benar oleh perusahaan, hal tersebut akan mampu meningkatkan produktivitas para karyawan dengan terpenuhinya kebutuhan mereka dengan pendapatan yang mereka hasilkan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel kompensasi dan disiplin kerja secara simultan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. Hal ini telah dibuktikan melalui uji F, dimana hasil uji F memperlihatkan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($19.984 > 3.33$) yang berarti hipotesis pertama dalam penelitian ini telah **terbukti dan dapat diterima**.

2. Pengaruh Variabel Disiplin Kerja (X₂) terhadap produktivitas Karyawan (Y)

Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan . Variabel disiplin kerja ini juga merupakan variabel yang mendukung peningkatan produktivitas karyawan *Building Maintenance and Services* di VICO Indonesia lapangan Badak dikarenakan penerapan disiplin kerja berupa disiplin jam kerja, tanggung jawab terhadap pekerjaan, peralatan kerja yang standar untuk jenis pekerjaan dan lain - lain yang dirasakan oleh para responden atau karyawan mewakili terjadinya peningkatan produktivitas tersebut. Hal ini juga mengindikasikan asumsi awal penulis terbukti benar yang menganggap bahwasanya saat pemberian disiplin kerja kepada karyawan dilakukan dengan baik, benar dan adil oleh perusahaan, hal tersebut akan mampu meningkatkan produktivitas para karyawan dengan terpenuhinya lingkungan kerja yang nyaman dan aman serta terjalannya kerja sama yang sehat kepada semua karyawan.

2. Dari dua variabel bebas yang mempengaruhi produktivitas karyawan, variabel yang dominan adalah kompensasi (X₁). Yang telah dibuktikan melalui uji t, dimana hasil uji t variabel kompensasi memperlihatkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3.005 > 2.045$) dan nilai t_{hitung} dari variabel kompensasi (X₁) ini lebih besar dibandingkan nilai t_{hitung} dari variabel disiplin kerja (X₂) yaitu 2.429. Kemudian nilai signifikansi variabel kompensasi (X₁) lebih kecil dibandingkan dengan nilai ($0.005 < 0.050$) yang berarti hipotesis kedua dalam penelitian ini telah **terbukti dan dapat diterima**.

DAFTAR PUSTAKA

- Allo, 2002, *Analisis kompensasi dan pengaruhnya terhadap kinerja petugas P3KB pada Dinas Kehutanan Propinsi Sulawesi Tengah*.
- Davis, *Fundamental Organization Behavior*, 2002, Diterjemahkan Agus Dharma, Erlangga, Jakarta .
- Desler, Garry, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2007, edisi ketiga, jilid 2, PT. Indeks, Jakarta .
- Hani Handoko. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, 2001, BPFE UGM, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2013, edisi revisi, cetakan ke 13, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Heidjrachman dan Husnan, Suad, *Manajemen Personalia*, 2002, BPFE, Yogyakarta.
- Kusumawarni, Dwi , 2007, *Pengaruh Semangat Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kudus*.
- Mathis, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2006, edisi kedua, Salemba Empat, Jakarta.
- Mondy Waeny, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2008, edisi keenam, jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Nawawi, Hadari, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2008, Cetakan ke 8, UGM Universitas Gadjad Mada, Yogyakarta.
- Pengertian disiplin kerja, definisi factor yang mempengaruhi*, <http://www.Langkah.pembelajaran.com>, diakses hari senin 18 April 2016.
- Polnaya, 2007, *Pengaruh kompensasi Finansial dan Non Finansial terhadap kinerja dosen Universitas Kristen Indonesia*, Maluku.
- Rapang, Yuniarti Tandi, 2005, *Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas kerja karyawan pada CV. Petra Jaya Lestari*, Bandung.
- Sirait, Justine.T., *Memahami Aspek Pengolahan SDM Dalam Organisasi*, 2006, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kualitatif dan R & D*, 2009, cetakan ke 6, Alfabeta, Bandung.
- Sugiono, *statiska untuk penelitian*, 2007, cetakan ke 10, Alfabeta, Bandung.
- Umar Husein, *Metodologi penelitian, aplikasi dalam pemasaran*, 2007, edisi revisi, cetakan 5-PT. Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Yunarsih Tjutju, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 2009, edisi kedua, Alfabeta, Bandung.